

## Algemene voorwaarden

### 1. Toepassing

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, reserveringen en overeenkomsten met betrekking tot alle accommodaties en andere faciliteiten, die worden verhuurd door Suc6 Holidays. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder het begrip 'huurder' verstaan: de persoon die met Suc6 Holidays een overeenkomst sluit met betrekking tot huur/gebruik van een accommodatie. Onder het begrip 'gebruiker' (hieronder ook wel genoemd gast) wordt verstaan: de huurder en de door de huurder opgegeven personen die gebruik (zullen) maken van de door de huurder gehuurde accommodatie en/of andere faciliteiten. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing ongeacht uw (voorafgaande) verwijzing naar eventuele eigen voorwaarden of naar andere algemene voorwaarden. Suc6 Holidays wijst alle algemene voorwaarden waarnaar u verwijst of die door u worden gebruikt van de hand. Van deze Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen. Met deze algemene voorwaarden vervallen alle voorgaande publicaties. Kennelijke druk- en zetfouten binden Suc6 Holidays niet.

### 2. Reserveringen

Suc6 Holidays neemt alleen reserveringen in behandeling van personen die 25 jaar of ouder zijn. Reserveringen door personen jonger dan die leeftijd zijn dan ook niet geldig. Suc6 Holidays behoudt zich het recht voor zonder opgave van redenen afwijkende reserveringen, met name groepen, te weigeren. Groepsboekingen kunnen alleen telefonisch geboekt worden. Of de boeking al dan niet geaccepteerd wordt, is o.a. afhankelijk van de samenstelling en grootte van de groep, de leeftijd en de camping. Tussen u en Suc6 Holidays komt een overeenkomst tot stand op het moment dat Suc6 Holidays de bevestiging van uw reservering tevens factuur (Boekingsbevestiging) aan u heeft verzonden. De overeenkomst betreft huur van een accommodatie en/of andere faciliteiten voor recreatief gebruik, dat naar zijn aard van korte duur is.

### 3. Speciale wensen en medische condities

Wanneer u een speciaal verzoek heeft met betrekking tot uw kampeervakantie, zullen wij proberen deze te vervullen, maar wij kunnen nooit garanderen dat wij deze kunnen inwilligen. Indien een lid van uw gezelschap een medische indicatie of handicap heeft, die van invloed kan zijn op de vakantie, verzoeken wij u dit bij de boeking expliciet te vermelden, zodat wij u van gedegen advies omtrent uw accommodatiekeuze kunnen voorzien. Wanneer wij er redelijkerwijs van uit kunnen gaan dat de medische conditie of de handicap een verantwoorde vakantie met Suc6 Holidays onmogelijk zou kunnen maken, behouden wij ons het recht voor de boeking te weigeren.

### 4. Wijzigingen in de overeenkomst

De volgende regels gelden voor het wijzigen van uw boeking:

- a) Alle wijzigingen tot vier weken voor vertrek en die tot verhoging van de reissom leiden of waarbij de oorspronkelijk overeengekomen huurprijs gelijk blijft, zijn gratis.
- b) Alle wijzigingen na de datum van reserveren die tot vermindering van de oorspronkelijk overeengekomen huursom leiden, worden beschouwd als gedeeltelijke annulering (zie Artikel 5).
- c) Voor alle wijzigingen vanaf vier weken voor vertrek berekenen wij € 30,- wijzigingskosten per wijziging, met uitzondering van wijzigingen die onder punt b vallen.
- d) Voor wijzigingen tijdens uw verblijf op de camping berekenen wij € 45,- wijzigingskosten per wijziging, met uitzondering van wijzigingen die onder punt b vallen. Hierbij kan geen gebruik gemaakt worden van speciale aanbiedingen zoals die elders gepubliceerd zijn.
- e) Bij latere aankomst of vroeger vertrek dan gereserveerd, vindt geen restitutie plaats van de niet genoten nachten. Indien u, na de totstandkoming van de overeenkomst, wijzigingen in de overeenkomst wenst aan te brengen, is Suc6 Holidays niet verplicht die te accepteren. Het is ter vrije keuze van Suc6 Holidays om te bepalen of en in hoeverre die wijzigingen door haar worden geaccepteerd. In het geval Suc6 Holidays uw wijzigingen accepteert, kan Suc6 Holidays u wijzigingskosten in rekening brengen.

### 5. Annulering

Een annulering kan uitsluitend door de hoofdboeker onder vermelding van het boekingsnummer geschieden, zowel telefonisch als schriftelijk. De eventuele annuleringskosten worden berekend over de gefactureerde huursom.

- a) Bij annulering tot 42 dagen vóór de dag van aankomst bedragen de kosten 30% van de huursom.
- b) Bij annulering vanaf de 42e dag (inclusief) tot de 28e dag vóór de dag van aankomst, bedragen de kosten 60% van de huursom.
- c) Bij annulering vanaf de 28e dag (inclusief) tot de dag van aankomst, bedragen de kosten 90% van de huursom.

d) Bij annulering op de dag van aankomst of later, bedragen de kosten de volledige huursom. Voor a t/m d geldt dat de premie (alsmede poliskosten en assurantiebelasting) voor de annuleringsverzekering en de reserveringskosten niet gerestitueerd worden. Bij gedeeltelijke annulering worden de annuleringskosten percentageel in rekening gebracht over het verschil tussen de oorspronkelijke huursom en de huursom na wijziging. Na verwerking van een gehele of gedeeltelijke annulering ontvangt de aanmelder een schriftelijke bevestiging van de annulering en de annuleringskosten. Tevens ontvangt de aanmelder een schadeformulier voor de annuleringsverzekering, mits de premie voor de annuleringsverzekering is afgedragen. De Wet koop op afstand is niet van toepassing op overeenkomsten met Suc6 Holidays.

## 6. In-de-plaatsstelling

Het is de huurder en andere gebruikers niet toegestaan de accommodatie onder welke benaming dan ook en uit welke hoofde dan ook aan anderen dan de in de overeenkomst genoemde personen in gebruik af te staan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Suc6 Holidays. Indien u en Suc6 Holidays zijn overeengekomen dat u en/of één of meer gebruikers worden vervangen, blijft u naast de huurder en/of gebruikers die u en/of andere gebruikers vervangen hoofdelijk aansprakelijk tegenover Suc6 Holidays voor de betaling van het nog verschuldigde gedeelte van de huursom, de wijzigingskosten en eventuele extra kosten als gevolg van de vervanging en eventuele annuleringskosten.

## 7. Prijzen

U bent aan Suc6 Holidays verschuldigd de overeengekomen reissom, zoals vermeld in de bevestiging tevens factuur van de reservering. Van prijskortingen en/of speciale aanbiedingen kan geen gebruik meer worden gemaakt indien de bevestiging van de reservering/factuur door Suc6 Holidays is verzonden. Alle prijzen zijn, voor zover van toepassing inclusief BTW, tenzij anders vermeld. Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Suc6 Holidays niet. Dergelijke fouten en dergelijke vergissingen zijn fouten en vergissingen die, vanuit het perspectief van de gemiddelde reiziger, op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

## 8. Betalingen

De aanbetaling, 25% van de huursom, dient u binnen 14 dagen na ontvangst van de nota te voldoen. U kunt het bedrag overmaken t.n.v. Suc6 Holidays met als betalingskenmerk uw boekingsnummer en de naam waaronder geboekt is. Het IBAN-nummer is: NL59RABO0313736375. Het resterende bedrag dient 6 weken voor de aankomstdatum voldaan te zijn, u ontvangt hier afzonderlijk facturen voor. Bij reservering binnen zes weken voor aankomst dient u de reissom in één keer te voldoen. Bij gebreke van een betaling conform het vorenstaande kan Suc6 Holidays u het gebruik van de accommodatie en/of andere faciliteit ontzeggen. Bij niet tijdige betaling van de aan u gefactureerde bedragen bent u onmiddellijk na verloop van de termijn voor betaling in verzuim. In dat geval zal Suc6 Holidays u schriftelijk de mogelijkheid bieden het nog verschuldigde bedrag alsnog binnen 7 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, behoudt Suc6 Holidays zich het recht voor de overeenkomst te ontbinden (annuleren) met ingang van de dag dat de termijn van 7 dagen is verstreken en bent u aansprakelijk voor alle schade die Suc6 Holidays als gevolg hiervan lijdt of zal lijden, waaronder alle kosten die Suc6 Holidays in verband met uw reservering en de ontbinding heeft moeten maken. Suc6 Holidays heeft in ieder geval het recht om annuleringskosten per accommodatie in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 5 van toepassing. Suc6 Holidays heeft steeds het recht om vorderingen op u uit welke hoofde dan ook te verrekenen met de door u uit welke hoofde dan ook betaalde bedragen. Indien u niet tijdig aan uw betalingsverplichting jegens Suc6 Holidays heeft voldaan, bent u over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

## 9. Aankomst en vertrek

De gehuurde accommodatie/plaats kan op de overeengekomen dag van aankomst als vermeld op de bevestiging van de reservering, vanaf 15.00 uur worden betrokken. Op de overeengekomen dag van vertrek als vermeld op de bevestiging van de reservering dient de accommodatie/plaats vóór 11.00 uur verlaten te zijn. Indien u de overeenkomst met Suc6 Holidays voor langer dan de overeengekomen duur wenst voort te zetten en Suc6 Holidays daarmee akkoord gaat, is Suc6 Holidays steeds gerechtigd een andere accommodatie/plaats aan te wijzen. Indien het gebruik van de accommodatie eerder wordt beëindigd dan op de overeengekomen datum, als vermeld op de bevestiging van de reservering, heeft de huurder geen recht op restitutie van (een gedeelte van) de huurprijs en/of kosten door Suc6 Holidays.

## 10. Reglementen

Alle gasten dienen zich te houden aan de door Suc6 Holidays voor de campings vastgestelde regels. Conform de lokale verordeningen is men, desgevraagd, verplicht zich bij de 'check-in' te legitimeren. Indien de gasten geen legitimatiebewijs kunnen tonen, kan en mag Suc6 Holidays de gasten niet onderbrengen. Elke accommodatie mag slechts bewoond worden door het aantal personen dat in de brochure/bevestiging voor de desbetreffende accommodatie staat vermeld. Indien de eigenaar van de camping een maximaal aantal personen per accommodatie/plaats hanteert, is Suc6 Holidays hieraan gehouden. Suc6 Holidays behoudt zich het recht voor

wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten van de campings. Voor het plegen van noodzakelijk onderhoud zult u zonder recht op vergoeding toestaan dat tijdens uw verblijf aan de accommodatie of overige faciliteiten werkzaamheden worden uitgevoerd. De huurder dient de campingplaats schoon achter te laten (zoals bijvoorbeeld: geen volle afvoerputjes of aangekoekte gasfornuizen en/of geen vuilnis in de accommodatie of op de plaats achterlaten, maar in vuilniszakken in een vuilcontainer op de camping deponeren). Uit veiligheidsoverwegingen is het niet toegestaan om tenten bij de accommodatie te plaatsen, tenzij anders is toegestaan door de campingeigenaar. U dient hierover zelf contact op te nemen met de campingeigenaar. Bij overtreding van de in deze Algemene Voorwaarden opgenomen regels en het niet opvolgen van aanwijzingen van het personeel heeft Suc6 Holidays het recht u, de huurder en iedere andere gebruiker terstond van de camping te verwijderen, zonder dat restitutie van de huursom of een gedeelte daarvan plaatsvindt. Indien Suc6 Holidays ernstig vermoeden heeft dat door de huurder van een accommodatie in strijd met de wet en/of de openbare orde en/of de goede zeden wordt gehandeld, is Suc6 Holidays gemachtigd zich toegang tot de accommodatie te verschaffen.

#### 11. Huisdieren

Huisdieren worden toegestaan in bungalowtenten van Suc6 Holidays conform de voor Camping Al Sole geldende kosten. Deze kosten zijn niet in de huurprijs verwerkt.

#### 12. Breuk, vermissing

De huurder, genoemd op de bevestiging van de reservering, is verantwoordelijk, wat de verantwoordelijkheid dan wel aansprakelijkheid van de overige gebruikers/gasten onverlet laat, voor een ordelijke gang van zaken in en om de gehuurde accommodatie en/of campingplaats of elders op de camping, voor zover zulks door hem of zijn gezelschap/de andere gebruiker wordt beïnvloed. Daarnaast is de huurder steeds aansprakelijk, wat de aansprakelijkheid van andere gebruikers onverlet laat, voor schade door breuk en/of vermissing en/of beschadiging van inventaris en/of accommodatie. De huurder is verplicht bij aankomst een aansprakelijkheidsformulier te tekenen, tenzij hij of zij zich tegen schade- en verliesrisico bij Suc6 Holidays heeft verzekerd. Eventuele schade dient door de huurder onmiddellijk gemeld te worden aan Suc6 Holidays. Voor vergoeding van de schade neemt Suc6 Holidays contact met u op, tenzij de huurder kan aantonen dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van hemzelf, andere gebruikers of een van de leden van zijn gezelschap.

#### 13. Overmacht en wijziging

In het geval Suc6 Holidays al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te voeren door overmacht, zal Suc6 Holidays binnen 5 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). Vanaf 10 dagen voor de geplande aankomstdatum geldt hierover een termijn van voorlegging van 2 dagen. Overmacht aan de zijde van Suc6 Holidays bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van Suc6 Holidays, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen. U bent gerechtigd het wijzigingsvoorstel af te wijzen. Indien u het wijzigingsvoorstel afwijst, dient u dit binnen 3 dagen na ontvangst van het wijzigingsvoorstel kenbaar te maken. Vanaf 10 dagen voor de geplande aankomstdatum geldt hiervoor een termijn van 24 uur. In dat geval heeft Suc6 Holidays het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. U heeft dan recht op kwijtschelding en/of teruggave van (het reeds betaalde deel van) de huursom. Suc6 Holidays zal dan niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

#### 14. Opzegging

Suc6 Holidays heeft te allen tijde het recht met onmiddellijke ingang de overeenkomst op te zeggen, indien bij reservering persoonsgegevens van u en/of andere gebruikers onvolledig en/of onjuist worden opgegeven. In een dergelijk geval vindt geen restitutie plaats van de huursom of een gedeelte daarvan.

#### 15. Aansprakelijkheid

Suc6 Holidays aanvaardt geen aansprakelijkheid voor diefstal (inclusief diefstal uit (zwembad)lockers), verlies of schade van of aan zaken dan wel personen, van welke aard ook, tijdens of tengevolge van een verblijf op één van de campings en/of de huur/het gebruik van accommodatie en/of campingplaats en/of andere faciliteiten van Suc6 Holidays, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Suc6 Holidays of (één van) haar werknemers. Deelname aan activiteiten georganiseerd door een Suc6 Holidays-medewerker geschiedt geheel op eigen risico van de deelnemers. Enige uitspraak van een Suc6 Holidays-medewerker in het veld, aangaande de aansprakelijkheid van Suc6 Holidays bindt Suc6 Holidays niet. Suc6 Holidays aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de uitvoering van reis –en verblijfsboekingen onderweg. Aansprakelijkheid voor schade bestaande uit derving van huurgenot of bedrijfs- en andere gevolgschade, is onder alle omstandigheden uitgesloten. Suc6 Holidays is voorts in geen geval aansprakelijk voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde

van een reis- en/of annuleringsverzekering of enige andere verzekering. Suc6 Holidays is niet aansprakelijk voor storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten. Aansprakelijkheid op grond van onrechtmatige daad/persoonlijke ongelukken per gast per verblijf en aansprakelijkheid voor materiële schade is beperkt tot het (maximale) bedrag dat een verzekering in een voorkomend geval zal uitkeren. U bent met de gebruiker hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan de gehuurde accommodatie en/of campingplaats en/of andere eigendommen van Suc6 Holidays ontstaan tijdens het gebruik daarvan door u en/of andere gebruikers, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van uzelf en/of van derden die zich met uw toestemming op de camping bevinden. U vrijwaart Suc6 Holidays voor alle aanspraken ter zake van schade van derden die (mede) het gevolg zijn van enig handelen of nalaten van uzelf, andere gebruikers, uw reisgenoten of derden die zich met uw toestemming op de camping bevinden. Bij niet juist gebruik c.q. niet juist achterlaten, inclusief doch niet beperkt tot bovenmatige vervuiling, van de accommodatie worden extra kosten in rekening gebracht, welke u alsdan verplicht bent onmiddellijk te voldoen.

#### 16. Klachtafhandeling door Suc6 Holidays

Ondanks de zorg en de inspanning van Suc6 Holidays kunt u van mening zijn dat u een gerechtvaardigde klacht heeft met betrekking tot uw vakantieverblijf. Deze klacht dient u in eerste instantie ter plaatse bij de medewerker van Suc6 Holidays op de camping aan te melden en te bespreken. Mocht de klacht niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u (telefonisch) contact opnemen met de manager van Suc6 Holidays (wiens telefoonnummer bij de medewerker van Suc6 Holiday bekend is). Mocht de klacht door de manager niet naar uw tevredenheid worden afgehandeld dan kunt u (telefonisch) contact opnemen met het hoofdkantoor van Suc6 Holidays onder telefoonnummer +31-(0)6 14697711. Indien u niet tevreden bent met de wijze waarop de klacht is afgehandeld, dient u samen met de medewerker van Suc6 Holidays een klachtenformulier in te vullen (terwijl u nog op de camping bent). U blijft in het bezit van het origineel. Wij verzoeken u het formulier met een begeleidend schrijven binnen een maand na afloop van uw vakantie naar ons kantoor in Barneveld (Suc6 Holidays, Joh. Elsevierlaan 28, 3771 KK Barneveld. o.v.v. reserveringsnummer, NAW-gegevens, datum verblijf, naam camping en accommodatietype) te sturen. Indien u van deze procedure afwijkt, kan dit tot gevolg hebben, dat uw klacht niet in behandeling kan worden genomen. De klacht zal met de grootste zorg worden behandeld. Mocht ook dit niet tot een bevredigende oplossing leiden, dan heeft u tot uiterlijk 3 maanden na vertrek van de camping de gelegenheid de klacht te laten behandelen door de Geschillencommissie Reizen in Den Haag ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl)). De beslissing van deze commissie heeft de kracht van een bindend advies. Voor het in behandeling nemen van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

#### 17. Toepasselijk recht

Op de overeenkomst tussen u en Suc6 Holidays is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

#### 18. Reisdocumenten

U bent zelf verantwoordelijk voor het beschikken over de geldige reisdocumenten die voor uw bestemming zijn vereist. Suc6 Holidays aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de gevolgen die voortvloeien uit het niet in het bezit zijn van de juiste reisdocumenten.

#### 19. Algemeen

De beschrijvingen van de campings komen tot stand door informatie van de controleurs van Suc6 Holidays, de medewerkers en managers. De activiteiten en faciliteiten zoals beschreven in onze brochure en op onze internetsite, zijn gecontroleerd op normaal functioneren, maar kunnen beïnvloed worden door bijvoorbeeld weersomstandigheden, lokale voorschriften en drukke periodes buiten het seizoen. Houdt u er ook rekening mee, dat begrippen als 'mooi' en 'gezellig' door iedereen anders uitgelegd kunnen worden. Er is veel zorg besteed aan het selecteren van competente contractanten, maar Suc6 Holidays kan helaas niet garanderen dat normale omstandigheden zich iedere dag voordoen. Hoewel wij ons best doen om er voor te zorgen dat campingfaciliteiten geopend zijn gedurende het gehele seizoen, kunnen wij dit niet garanderen. Wij kunnen daarom ook geen boekingen onder deze voorwaarde accepteren. Ook kan het voorkomen dat anders dan staat aangegeven in de brochure of op de website, bepaalde faciliteiten later openen, eerder sluiten of (tijdelijk) niet beschikbaar zijn.

#### 20. Persoonsgegevens

Alle gegevens die u aan ons verstrekt worden opgenomen in een bestand. Het gegevensbestand wordt gebruikt voor onze gastenadministratie. Deze gegevens kunnen tevens worden gebruikt om gerichte informatie en aanbiedingen over onze producten en diensten te geven. Om deze informatie en voordeelaanbiedingen zoveel mogelijk op uw interesse af te stemmen, kunnen wij uw gegevens laten combineren met bij andere bedrijven bekende gegevens. Indien u geen prijs stelt op het toezenden van interessante informatie of aanbiedingen, kunt u ons dat laten weten door een kaartje te sturen aan: Suc6 Holidays, Joh. Elsevierlaan 28, 3771 KK Barneveld.